



---

**SC-Z56**  
**Zero Client**  
Guía del usuario

Model No.: VS15815

## Información de conformidad

### Declaración FCC

Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de las normas FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales, y (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquellas que provoquen un funcionamiento no deseado.

Este equipo se ha probado y se ha demostrado que cumple los límites de un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de la normativa FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza siguiendo las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no existen garantías de que el equipo no provocará interferencias en una instalación particular. Si este equipo provoca interferencias perjudiciales a la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse encendiéndolo y apagándolo, es recomendable intentar corregir las interferencias mediante una o varias de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo en una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Solicitar ayuda al proveedor o a un profesional de radio y TV con experiencia

**Advertencia:** Se advierte que los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento anularán la autorización para utilizar el equipo.

### Para Canadá

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

### Certificación CE para países europeos

**CE** Este dispositivo cumple con la Directiva EMC (Compatibilidad Electromagnética) 2004/108/EC y la Directiva de Baja Tensión 2006/95/ EC.

### La información siguiente es sólo para los estados miembros de la UE:


La marca cumple con la Directriz para el Desecho de Equipos Electrónicos y Eléctricos 2012/19/EU (WEEE).

La marca indica el requisito de NO desechar el equipo, incluyendo cualquier batería gastada o desechada ni acumuladores como desechos municipales sin separar, sino que deben usarse los sistemas de devolución y recolección disponibles.

Si en las baterías, acumuladores o pilas de botón incluidas con este equipo aparecen los símbolos químicos Hg, Cd, o Pb, significa que la batería tiene un contenido de metales pesados de más de un 0.0005% de Mercurio, de más de un 0.002% de Cadmio o de más de un 0.004% de Plomo.



## Importantes Instrucciones de Seguridad

1. Lea estas instrucciones.
2. Guarde estas instrucciones.
3. Haga caso a todas las advertencias.
4. Siga todas las instrucciones.
5. No use este aparato cerca del agua. Advertencia: Para reducir el riesgo de incendio o descargas eléctricas, no exponga este aparato a la lluvia ni a la humedad.
6. No bloquee ninguna abertura de ventilación. Instale de acuerdo a las instrucciones del fabricante.
7. No instale cerca de ninguna fuente de calor como radiadores, acumuladores de calor, estufas, u otros aparatos (incluyendo amplificadores) que produzcan calor.
8. No anule el propósito de seguridad del tipo de enchufe polarizado o conectado a tierra. Un enchufe polarizado tiene dos clavijas con una mas ancha que la otra. Un tipo de archivo conectado a tierra tiene dos clavijas y un tercer diente de tierra. La clavija ancha o el tercer diente están pensados para su seguridad. Si el enchufe suministrado no encaja en su toma, consulte con un electricista para reemplazar la toma obsoleta.
9. Proteja el cable de alimentación para no ser pisoteado o pellizcado en particular en los enchufes, receptáculos de conveniencia, y en el punto donde salen del producto.
10. Use sólo adaptadores/accesorios especificados por el fabricante.
11. Use sólo con un carro, base, trípode, soporte, o mesa especificados por el fabricante, o vendidos con el aparato. Cuando use un carro, tenga cuidado al mover la combinación de carro/aparato para evitar daños por sobresalir la punta. 
12. Desenchufe este aparato durante tormentas eléctricas o al no ser usado durante largos periodos de tiempo.
13. Pida todo tipo de servicio a personal de servicio calificado. Se requiere servicio cuando el aparato ha sido dañado de cualquier modo, como cuando el cable de alimentación o enchufe está dañado, se ha derramado líquido o han caído objetos dentro del aparato, el aparato ha sido expuesto a lluvia o humedad, no funciona normalmente, o se ha caído.
14. No extraiga las cubiertas del producto ni acceda a ninguno de los componentes ubicados dentro del producto. Cualquier acceso al producto que no sea por parte de un técnico autorizado o certificado podría causar lesiones y daños graves. En el caso de que exista un problema, póngase en contacto con el distribuidor para obtener ayuda.
15. No utilice un teclado o mouse que requieran en total una corriente nominal de más de 200 mA durante el funcionamiento.
16. Utilice sólo las fuentes de alimentación que aparecen en las instrucciones para el usuario.

17. El manual del usuario debe tener una lista de fabricantes y modelos de las fuentes de alimentación relevantes.
18. Para reducir el riesgo de descargas eléctricas, no realice ninguna tarea de reparación que no figure en las instrucciones de funcionamiento a menos que esté capacitado para hacerlo.
19. ATENCIÓN: Estas instrucciones de servicio técnico solamente deben ser utilizadas por el personal técnico cualificado.
20. Solamente para uso con el soporte de instalación en pared homologado por UL que tenga el peso y la carga mínimos. 0,75 kg
21. Fabricante y modelo de la fuente de alimentación: TPV Electronics (Fujian) Co., Ltd ADPC1945.
22. Distancia del kit de instalación (75 x 75 mm, 100 x 100 mm) y tipo y tamaño de tornillos.

## Declaración de Cumplimiento de RoHS2

Este producto ha sido diseñado y fabricado cumpliendo la Directiva 2011/65/EU del Parlamento Europeo y el Consejo para la restricción del uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos (Directiva RoHS2) y se considera que cumple con los valores de concentración máximos publicados por el European Technical Adaptation Committee (Comité Europeo de Adaptaciones Técnicas) (TAC) tal y como se muestra a continuación:

Sustancia	Concentración Máxima Propuesta	Concentración Real
Plomo (Pb)	0.1%	< 0.1%
Mercurio (Hg)	0.1%	< 0.1%
Cadmio (Cd)	0.01%	< 0.01%
Cromo Hexavalente (Cr <sup>6+</sup> )	0.1%	< 0.1%
Bifenilo Polibromado (PBB)	0.1%	< 0.1%
Éteres de Difenilo Polibromado (PBDE)	0.1%	< 0.1%

Ciertos componentes de los productos indicados más arriba están exentos bajo el Apéndice III de las Directivas RoHS2 tal y como se indica a continuación:

Ejemplos de los componentes exentos:

1. Mercurio en lámparas fluorescentes de cátodo frío y lámparas fluorescentes de electrodo externo (CCFL y EEFL) para usos especiales sin sobrepasar (por lámpara):  
(1) Longitud pequeña ( $\leq 500$  mm): máximo de 3,5 por lámpara.  
(2) Longitud media ( $> 500$  mm y  $\leq 1.500$  mm): máximo de 5 mg por lámpara.  
(3) Longitud grande ( $> 1.500$  mm): máximo de 13 mg por lámpara.
2. Plomo en el vidrio de los tubos de rayos catódicos.
3. Plomo en el vidrio de los tubos fluorescentes sin sobrepasar el 0,2 % en peso.
4. Plomo como elemento de aleación en aluminio que contenga hasta un 0,4 % de su peso en plomo.
5. Aleación de cobre que contenga hasta un 4 % de su peso en plomo.
6. Plomo en pastas de soldadura de alta temperatura de fusión (es decir, aleaciones de plomo que contengan en peso un 85 % de plomo o más).
7. Componentes eléctricos y electrónicos que contengan plomo en un vidrio o cerámica de un tipo distinto de la cerámica dieléctrica de condensadores, por ejemplo, dispositivos piezoelectrónicos, o en un compuesto de matrices de vidrio o cerámica.

## Información del Copyright

Copyright © ViewSonic Corporation, 2014. Reservados todos los derechos.

ViewSonic, el logotipo de los tres pájaros y MultiClient son marcas registradas de ViewSonic Corporation.

Microsoft®, Windows® y MultiPoint™ son marcas comerciales del grupo de compañías de Microsoft.

Otros nombres de productos mencionados en este documentos se utilizan sólo para fines identificatorios y podrían ser marcas comerciales y/o marcas comerciales de registradas de sus respectivas empresas.

Renuncia de responsabilidad: ViewSonic Corporation no se hace responsable de los errores técnicos o editoriales, ni de las omisiones contenidas en este documento, ni de los daños fortuitos o resultantes del suministro de este material, ni del rendimiento o uso de este producto. En su interés por continuar mejorando el producto, ViewSonic Corporation se reserva el derecho a modificar las especificaciones del mismo sin previo aviso.

La información contenida en este documento puede cambiar sin previo aviso. Queda prohibida la copia, reproducción o transmisión de este documento por ningún medio ni para ningún fin, sin el previo consentimiento por escrito de ViewSonic Corporation.



### NOTA

- **Display Sleep Mode (Modo de suspensión de la pantalla).** Si transcurren 5 minutos de inactividad sin que el usuario realice ninguna operación, la pantalla entrará en el modo de suspensión, de forma que se mostrará una pantalla en blanco y el consumo de energía se reducirá mediante la configuración predeterminada de fábrica. La pantalla regresará al modo normal cuando detecte una solicitud de un usuario, como por ejemplo el movimiento del ratón o la pulsación de un botón.
- Para ajustar el modo de suspensión, haga clic en **Options (Opciones) > Configuration (Configuración) > OSD** para ajustar la configuración.
- **System Sleep Mode (Modo de suspensión del sistema).** ViewSonic SC-Z56 no admite el modo de suspensión del sistema o del cliente.

## Registro del producto

Para que nuestros productos se ajusten a sus futuras necesidades, así como para recibir información adicional sobre el producto cuando esté disponible, regístrelo a través de Internet en: [www.viewsonic.com](http://www.viewsonic.com).

### Para el historial

<b>Nombre del producto:</b>	SC-Z56 ViewSonic Zero Client
<b>Número de modelo:</b>	VS15815
<b>Número del documento:</b>	SC-Z56_UG_ESP Rev. 1A 05-23-14
<b>Número de serie:</b>	_____
<b>Fecha de compra:</b>	_____

### Desecho del producto al final de su vida útil

ViewSonic es respetuoso con el medioambiente y está comprometido a trabajar y vivir de una manera que sea respetuosa con el medioambiente. Gracias por ser parte de una forma de Computación más Inteligente y más Verde. Visite el sitio web de ViewSonic para saber más.

EE.UU. y Canadá: <http://www.viewsonic.com/company/green/recycle-program/>

Europa: <http://www.viewsoniceurope.com/uk/support/recycling-information/>

Taiwán: <http://recycle.epa.gov.tw/recycle/index2.aspx>

## Acerca de ese manual del usuario

La guía de instalación proporciona información básica sobre cómo configurar clientes cero SC-Z56.

### Estructura y temas del manual

Capítulo	Asunto
1	Proporciona información general de los clientes cero ViewSonic SC-Z56.
2	Proporciona instrucciones detalladas sobre cómo instalar clientes cero ViewSonic SC-Z56.
Especificaciones	Proporciona información detallada sobre componentes clave de clientes cero ViewSonic SC-Z56.

# Tabla de contenido

<b>Información de conformidad</b>	<b>i</b>
<b>Importantes Instrucciones de Seguridad</b>	<b>ii</b>
<b>Declaración de Cumplimiento de RoHS2</b>	<b>iv</b>
<b>Información del Copyright</b>	<b>v</b>
<b>Registro del producto</b>	<b>vi</b>
<b>Acerca de ese manual del usuario</b>	<b>vi</b>
Estructura y temas del manual	vi
<b>1 Información general</b>	<b>1</b>
1.1 Introducción	2
1.2 Características	2
1.3 Contenido del paquete	2
1.4 Vistas externas	3
1.5 Componentes del panel	3
1.6 Indicadores LED	4
<b>2 Instalar su SC-Z56</b>	<b>5</b>
2.1 Colocar su SC-Z56	6
2.2 Conexiones	8
<b>Especificaciones</b>	<b>9</b>
<b>Información adicional</b>	<b>10</b>
<b>Servicio de atención al cliente</b>	<b>10</b>
<b>Garantía limitada</b>	<b>11</b>



---

## Información general

En este capítulo se proporciona información general de los clientes cero SC-Z56.

### 1.1 Introducción

Virtualización de escritorio y dispositivos terminales sencillos	2
--	---

### 1.2 Características

Características clave de ViewSonic SC-Z56	2
---	---

### 1.3 Contenido del paquete

Comprobar el contenido del paquete	2
------------------------------------	---

### 1.4 Vistas externas

Información general de los elementos externos del cliente cero	3
--	---

### 1.5 Componentes del panel

Descripciones de los componentes de los paneles frontal y posterior	3
---	---

### 1.6 Indicadores LED

Descripciones de señales de los indicadores LED	4
---	---

## 1.1 Introducción

La virtualización de escritorio proporciona una nueva perspectiva de reconsiderar el diseño e implantación de una estructura de TI. En una infraestructura de virtualización, una estación ya no es un escritorio engorroso, sino simplemente un terminal mediante el que los usuarios acceden a servicios de entrega desde los servidores.

Con la introducción de tecnologías de virtualización de escritorio, puede beneficiarse enormemente de las siguientes ventajas:

- Aplicaciones y escritorios bajo demanda
- Administración centralizada de entornos de trabajo
- Reducción drástica de problemas de software y hardware en los dispositivos terminales
- Mantenimiento del sistema simplificado y seguridad el sistema mejorada
- Más escalabilidad con dispositivos terminales de bajo coste

## 1.2 Características

Las características clave de los clientes cero ViewSonic SC-Z56 son:

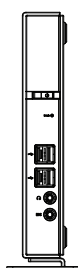
- Procesador Teradici™ TERA2140 con conjunto de chips de cliente cero de la 2ª generación Teradici™
- Compatibilidad con la solución de virtualización de escritorio VMware®: VMware® View™

## 1.3 Contenido del paquete

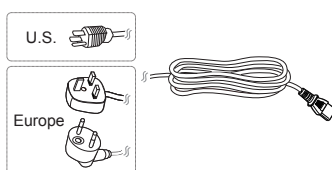
Compruebe el contenido del paquete. Asegúrese de que todos los paquetes contienen todos los artículos. Si alguno de estos artículos falta o está dañado, póngase en contacto con su distribuidor inmediatamente.

### ViewSonic SC-Z56

#### ViewSonic SC-Z56



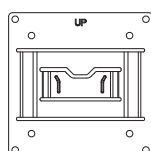
#### Adaptador de CA (según la región)



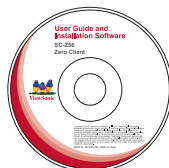
#### Folleto de información de cumplimiento de normativas



#### Placa de instalación VESA



#### CD con los controladores



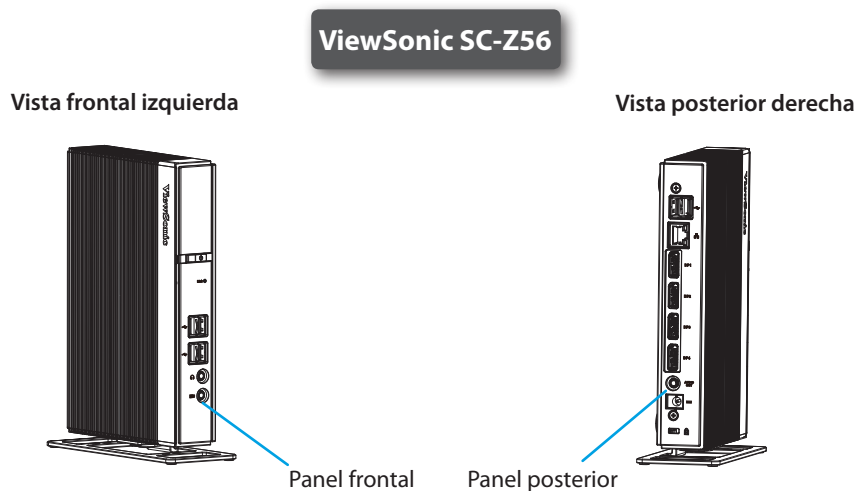
#### Guía de inicio rápido



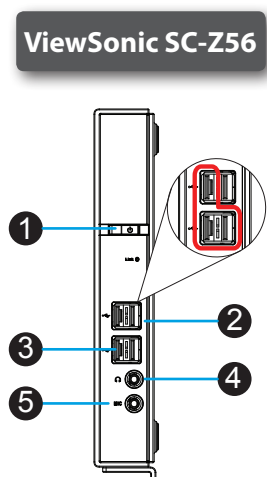
#### Tornillos













## 1.4 Vistas externas

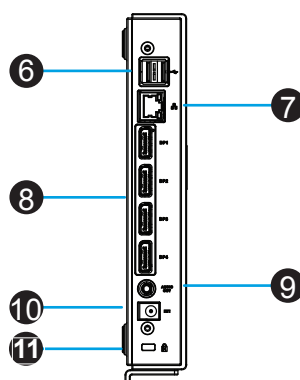














## 1.5 Componentes del panel



Panel frontal				
Nº	Componente	Señal	Nombre	Descripción
1			Botón de alimentación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presiónelo para encender el cliente cero.</li> <li>Presiónelo prolongadamente para <b>forzar el apagado</b> del cliente cero.</li> </ul>
2			Puerto USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permite conectar un dispositivo USB.</li> <li>Si utiliza una cámara Web USB, se debe conectar a uno de los tres puertos USB delanteros tal y como se indicó anteriormente. No funcionará en los puertos USB del panel posterior.</li> </ul>
3			Puerto USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permite conectar un dispositivo USB.</li> <li>Si utiliza una cámara Web USB, se debe conectar a uno de los tres puertos USB delanteros tal y como se indicó anteriormente. No funcionará en los puertos USB del panel posterior.</li> </ul>
4			Puerto para auriculares	Permite conectar un par de auriculares o un sistema de altavoces.
5			Puerto para micrófono	Permite conectar un micrófono.

### ViewSonic SC-Z56



Panel posterior				
Nº	Componente del panel	Señal	Nombre del componente	Descripción
6			Puerto USB	Permite conectar un teclado o ratón.
7			Puerto LAN	Permite conectar una red.
8			Puerto DP	
9			Salida de audio	
10			ENTRADA de CC	Permite conectar un adaptador de CA.
11			Bloqueo Kensington	

## 1.6 Indicadores LED

Su SC-Z56 cuenta con un LED de encendido y apagado que indica el estado de la alimentación. A continuación se describen los significados de las señales de los LED:

LED	Señal	Significado
LED de encendido y apagado	Ámbar	El cliente está apagado.
	Azul	El cliente está encendido.

# 2

## Instalar su SC-Z56

En este capítulo se proporcionan instrucciones detalladas sobre cómo instalar sus clientes cero SC-Z56.

### 2.1 Colocar su SC-Z56

Para instalar su SC-Z56

Paso 1: Quitar el pedestal de su SC-Z56 6

Paso 2: Conocer el pedestal y el kit de montaje VESA para su SC-Z56 6

Paso 3: Instalar su SC-Z56 7

### 2.3 Conexiones

Cómo conectar periféricos y la alimentación para su SC-Z56 8

## 2.1 Colocar su SC-Z56

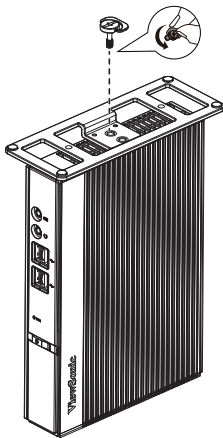
Existen dos formas de colocar su SC-Z56:

- Ponerlo (con su pedestal) sobre un escritorio o en el lugar que desee en **posición vertical**.
- Montarlo en la **parte posterior de un monitor** utilizando el kit de montaje VESA.

Para instalar su SC-Z56 en la parte posterior de un monitor, siga los pasos que se indican a continuación:

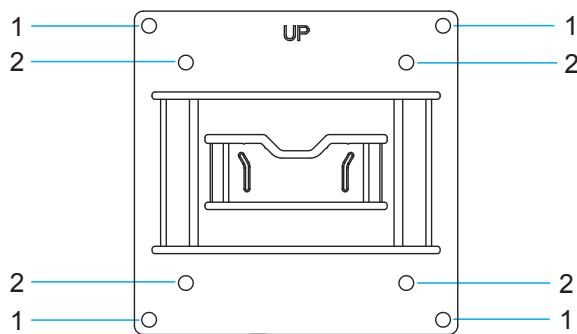
- Paso 1:** Quitar el pedestal de su SC-Z56
- Paso 2:** Comprender la placa de instalación VESA para SC-Z56
- Paso 3:** Instalar su SC-Z56

### Paso 1: Quitar el pedestal de su SC-Z56



### Paso 2: Comprender la placa de instalación VESA para SC-Z56

#### Placa de instalación VESA

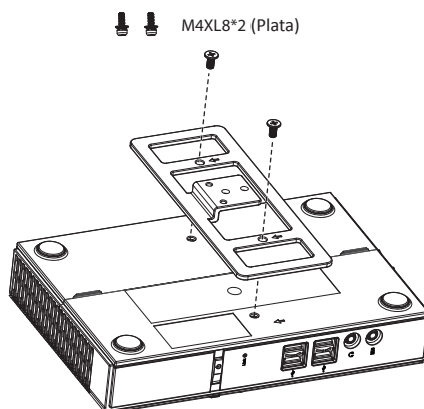


Orificio de montaje	Descripción
1	100x100 mm
2	75x75 mm

### Paso 3: Instalar su SC-Z56

Para instalar su SC-Z56 en la parte posterior de un monitor, siga los pasos que se indican a continuación:

1. Acople el soporte de instalación en la parte posterior de su SC-Z56 utilizando los 2 tornillos proporcionados.

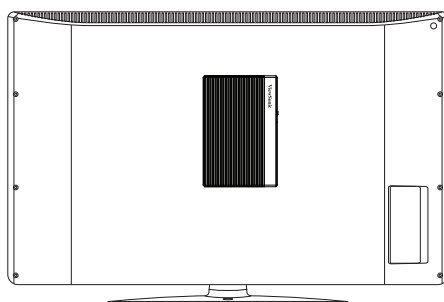
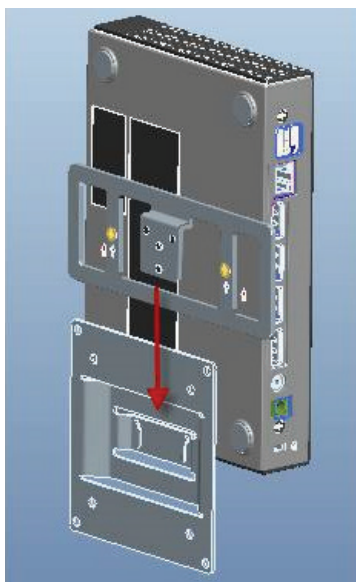


2. A continuación, utilice los tornillos proporcionados (M4XL10) para acoplar la placa de instalación VESA en la parte posterior del monitor.
3. Por último, deslice el soporte de instalación del cliente SC-Z56 en la placa de instalación VESA tal y como se muestra a continuación:



#### NOTA

- Asegúrese de que las estampaciones de flecha del dispositivo apunten en la misma dirección que las flechas del soporte de instalación.



## 2.2 Conexiones

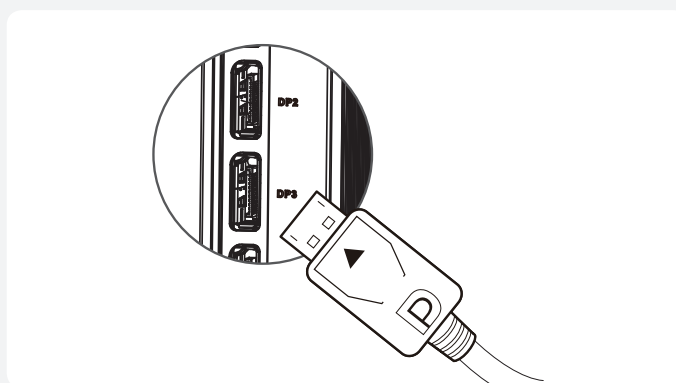
Para realizar conexiones para su SC-Z56, realice el siguiente procedimiento:

1. Conecte su SC-Z56 a la red local con un cable Ethernet.
2. Conecte un teclado y ratón a su SC-Z56.
3. Conecte y **encienda** los monitores.



### NOTA

- Para su SC-Z56, utilice el cable DP para conectar su SC-Z56 y el monitor.



- Tenga en cuenta que es necesario conectar y encender los monitores **antes** de proporcionar energía al cliente cero. De lo contrario, el cliente puede que no sea capaz de establecer una resolución apropiada para los monitores.

4. Conecte su SC-Z56 a una toma de corriente eléctrica utilizando el adaptador de alimentación incluido en el paquete.
5. Si es necesario, conecte otros periféricos para su SC-Z56.

Manual del cliente cero, actualización de firmware PColP y software de la consola de administración PColP:

1. Visite el sitio Web de ViewSonic en [www.viewsonic.com](http://www.viewsonic.com) para descargar la guía del usuario del cliente cero y las actualizaciones de firmware de PColP.
2. La versión más reciente del "Software de la consola de administración PColP" se puede descargar gratuitamente del sitio Web de Teradici. Simplemente tendrá que crear una cuenta primero y aceptar el Contrato de licencia para el usuario final (CLUF) antes de realizar la descarga:  
<http://techsupport.teradici.com/ics/support/default.asp?deptID=15164>



# Especificaciones

## Cliente cero ViewSonic SC-Z56

Procesador	Teradici TERA2140
Memoria	512 MB
Resoluciones	Una: 2560x1600@60Hz Dual: 2560x1600@60Hz Cuádruple: 1920x1200@60Hz
Interfaces de E/S	Frontal: 4 x USB 2.0 1 x Micrófono Posterior: 2 x USB 2.0 4 x SALIDA 1 x ENTRADA DE CC 1 x Auriculares 1 x RJ-45 DisplayPort 1 x SALIDA de audio 1 x Bloqueo Kensington
Conexión en red	1 x Ethernet 10/100/1000Mb
Alimentación	Entrada de alimentación de CC: 19 VCC, 2,37 A Adaptador de alimentación externo: 100-240 VCA, 50/60 Hz y 1,5 A
Protocolos admitidos	VMware PCoIP
Seguridad	1 x Ranura de bloqueo Kensington
Dimensiones	37,1 (AN) x 206 (AL) x 137,7 (FO) mm
Peso neto	1,85 kgs (0,84 lbs)
Condiciones medioambientales	Temperatura de funcionamiento: .....0 °C ~ 40 °C Temperatura de no funcionamiento: -20 °C ~ 80 °C Humedad de funcionamiento (HR): 20% ~ 80% (sin condensación) Humedad de no funcionamiento (HR): 10% ~ 90%

## Información adicional

### Servicio de atención al cliente

Para obtener asistencia técnica o para reparar el equipo, consulte la tabla siguiente o póngase en contacto con el distribuidor.

**NOTA:** necesitará el número de serie del producto.

País/Región	Sitio Web	Teléfono	Correo electrónico
España	<a href="http://www.viewsoniceurope.com/es/">www.viewsoniceurope.com/es/</a>	<a href="http://www.viewsoniceurope.com/es/support/call-desk/">www.viewsoniceurope.com/es/support/call-desk/</a>	<a href="mailto:service_es@viewsoniceurope.com">service_es@viewsoniceurope.com</a>
Latinoamérica (México)	<a href="http://www.viewsonic.com/la/">www.viewsonic.com/la/</a>	<a href="http://www.viewsonic.com/la/soporte/servicio-tecnico">http://www.viewsonic.com/la/soporte/servicio-tecnico</a>	<a href="mailto:soporte@viewsonic.com">soporte@viewsonic.com</a>
Nexus Hightech Solutions, Cincinnati #40 Desp. 1 Col. De los Deportes Mexico D.F. Tel: 55) 6547-6454 55)6547-6484 Other places please refer to <a href="http://www.viewsonic.com/la/soporte/servicio-tecnico#mexico">http://www.viewsonic.com/la/soporte/servicio-tecnico#mexico</a>			

## **Garantía limitada**

### **ViewSonic® Zero Client**

#### **Cobertura de la garantía:**

ViewSonic garantiza que sus productos no tendrán defectos de materiales ni de fabricación durante el período de garantía. Si algún producto presenta alguno de estos defectos durante el período de garantía, ViewSonic decidirá si repara o sustituye el producto por otro similar. Los productos o las piezas sustituidos pueden incluir componentes o piezas reparadas o recicladas.

#### **Duración de la garantía:**

Los productos de la solución de servidor MultiClient™ de ViewSonic poseen una garantía de (1) año a partir de la adquisición de piezas y mano de obra por parte del primer consumidor.

El usuario es responsable de realizar copias de seguridad de los datos antes de devolver la unidad al servicio técnico. ViewSonic no se hace responsable de ninguna pérdida de datos.

#### **Destinatario de la garantía:**

Esta garantía sólo es válida para el primer comprador de este producto.

#### **La garantía no cubre:**

1. Cualquier producto cuyo número de serie haya sido manipulado, modificado o eliminado.
2. Cualquier daño, deterioro o funcionamiento incorrecto causado por:
  - a. Accidente, utilización incorrecta, negligencia, incendio, inundación, rayo o cualquier desastre natural, modificación sin autorización del producto o por no seguir las instrucciones proporcionadas con el producto.
  - b. Cualquier daño en el producto debido al transporte.
  - c. Traslado o instalación del producto.
  - d. Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallas eléctricas.
  - e. El uso de suministros o piezas que no cumplen las especificaciones de ViewSonic.
  - f. Desgaste y deterioro normales.
  - g. Cualquier causa no relacionada con defectos del producto.
3. Cualquier producto que muestre una condición comúnmente conocida como "imagen quemada" lo que resulta cuando una imagen estática es mostrada por un periodo largo de tiempo.
4. Cargos por servicio de desinstalación, instalación, transporte en envío, seguro y configuración.

#### **Cómo obtener asistencia:**

1. Para obtener información sobre cómo recibir asistencia cubierta en la garantía, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de ViewSonic (por favor, consulte la página de Atención al Cliente). Tendrá que proporcionar el número de serie del producto.
2. Para recibir la asistencia cubierta por la garantía, tendrá que proporcionar (a) el recibo con la fecha de compra original, (b) su nombre, (c) dirección, (d) descripción del problema y (e) el número de serie del producto.
3. Lleve o envíe (con todos los gastos pagados) el producto en su embalaje original a un centro de asistencia de ViewSonic autorizado o a ViewSonic.
4. Para obtener el nombre del centro de asistencia de ViewSonic más cercano, póngase en contacto con ViewSonic.

#### **Límite de las garantías implícitas:**

No existe ninguna garantía, expresa o implícita, aparte de la descrita en este documento, incluida la garantía implícita de comerciabilidad o adecuación a un fin concreto.

**Exclusión de daños:**

La responsabilidad de viewsonic se limita al coste de la reparación o sustitución del producto. Viewsonic no se hace responsable de:

1. Daños a otras pertenencias causados por defectos del producto, inconvenientes, pérdida de uso del producto, de tiempo, de beneficios, de oportunidades comerciales, de fondo de comercio, interferencia en relaciones comerciales u otras pérdidas comerciales, incluso si existe el conocimiento de la posibilidad de dichos daños.
2. Cualquier daño, ya sea fortuito, resultante o de cualquier tipo.
3. Cualquier reclamación al usuario por terceros.
4. Reparación o intento de reparación por parte de personal no autorizado por ViewSonic.

**Alcance de las legislaciones estatales:**

Esta garantía proporciona derechos legales concretos y también dispone de otros derechos que pueden variar según el estado. En algunos estados está prohibida la limitación de las garantías implícitas y/o la exclusión de daños fortuitos o resultantes, por lo que es posible que no se apliquen las limitaciones y exclusiones anteriores.

**Ventas fuera de EE.UU. y de Canadá:**

Para obtener información y asistencia sobre los productos de ViewSonic que se venden fuera de EE.UU. y de Canadá, póngase en contacto con ViewSonic o con el distribuidor local de ViewSonic.

El período de garantía para este producto en la China continental (excluido Hong Kong, Macao y Taiwán) está sujeto a los términos y condiciones de la Tarjeta de garantía de mantenimiento.

Para usuarios de Europa y Rusia, los detalles completos de la garantía del producto están disponibles en [www.viewsoniceurope.com](http://www.viewsoniceurope.com) dentro de la sección Garantía, debajo del título Soporte.

